

ЈП "ГАС РУМА"		
Ознака	Број:	Датум:
	41.11.2	31.10. 2022

На основу одредаба члана 22. став 1. тачка 3) Закона о јавним предузећима ("Службени гласник РС", бр. 16/2016) и члана 44. став 1. тачка 4) Одлуке о усклађивању оснивачког акта јавног предузећа за дистрибуцију природног гаса "ГАС-РУМА", Надзорни одбор на седници одржаној дана 31.10.2022. године, донео је:

## О Д Л У К У

1. Усвајају се Општи услови продаје енергије из природног гаса купцима који остварују право на јавно снабдевање у свему према приложеном тексту.





Јавно предузеће за дистрибуцију природног гаса "ГАС-РУМА"

Public Company for Natural Gas Distribution "GAS-RUMA"

22400 Рума, ЈНА 136



МБ: 08593205 / ПИБ: 102133040 / email: office@gasruma.rs / [www.gasruma.rs](http://www.gasruma.rs) / tel: 022/473 450 fax: 022/471484

ЈП "ГАС РУМА"		
Ознака:	Број:	Датум:
	41.11.2	31.10. 2022

## ОПШТИ УСЛОВИ

ПРОДАЈЕ ЕНЕРГИЈЕ ИЗ ПРИРОДНОГ ГАСА КУПЦИМА  
КОЈИ ОСТВАРУЈУ ПРАВО НА ЈАВНО СНАБДЕВАЊЕ

(у даљем тексту: "Општи услови")

Општи услови се примењују на пословне односе ЈП ГАС-РУМА, Рума, ул. ЈНА бр. 136, МБ:08593205, ПИБ: 102133040 (у даљем тексту: "Снабдевач") и купца енергије из природног гаса који остварују право на јавно снабдевање (у даљем тексту: "Купац").

Ови општи услови регулишу међусобна права и обавезе Снабдевача и Купца у вези са закључењем Уговора о снабдевању енергијом из природног гаса – јавно снабдевање (у даљем тексту: "Уговор"), опште карактеристике и квалитет гаса, мерење и обрачун испорученог гаса, цене енергије из природног гаса, испостављање рачуна, права и обавезе Снабдевача, права и обавезе Купца, трајање и престанак уговора, поремећаје у испоруци и виша сила, обустава испоруке енергије из гаса, и мере заштите купца.

Ови Општи услови саставни су део Уговора који је закључен између Снабдевача и Купца. Пре склапања Уговора Снабдевач ће Купца упознати са овим Општим условима који су доступни на интернет страници Снабдевача.

Купац потписом Уговора потврђује да је разумео и пристао на примену Општих услова, као и да у случају неслагања Општих услова и одредаба Уговра, важе одредбе Уговора.

На интернет страници Снабдевача (<http://www.gasruma.rs>). Купци могу приступити следећим подацима: историјска потрошња гаса / испоручена енергија, издати рачуни, стање дуга, инструменти обезбеђења плаћања и други подаци битни за пословни однос.

## ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Предмет Уговора је купопродаја енергије из природног гаса за потребе сопствене потрошње, искључујући обављање комерцијалних или професионалних делатности, под условима и на начин утврђен Законом о енергетици ("Сл. гласник РС", бр. 145/14, 95/18 и 40/21 - други пропис, у даљем тексту: "Закон"), Уредбом о условима испоруке и снабдевања природним гасом ("Сл. гласник РС", бр. 49/22, у даљем тексту: "Уредба"), Правилима о раду дистрибутивног система ЈП ГАС-РУМА (<http://www.gasruma.rs>, у даљем тексту: "Правила"), Методологијом за одређивање цене природног гаса за јавно снабдевање ("Сл. гласник РС", бр. 75/14, 105/16, 108/16, 29/17 и 10/22, у даљем тексту: "Методологија"), Општим условима продаје енергије из природног гаса купцима који остварују право на јавно снабдевање (<http://www.gasruma.rs>) и другим прописима, као и актима снабдевача.

Уговор се склапа у писаној форми између Снабдевача и Купца. Уколико Купац није власник или један од сувласника на објекту за који се склапа Уговор, исти се може склопити искључиво уз сагласност власника или других сувласника на објекту. Уговор се закључује за свако место испоруке, с тим да се може закључити и за више или сва места испоруке Купца.

## КВАЛИТЕТ ГАСА

Гас који се испоручује је стандардног квалитета и мора да испуни услове у погледу притиска, састава, топлотне вредности Wobbe индекса и других својстава природног гаса утврђених Уредбом и Правилима Оператора на чијем се систему налази уговорено место испоруке.

Оператор система је дужан да обезбеди испоруку природног гаса на излазу истоветног квалитета који је преузет на улазу из транспортног система, односно дужан је да обезбеди испоруку природног гаса на излазу у складу са својствима која су утврђена Уредбом и Правилима.

## МЕРЕЊЕ И ОБРАЧУН

Уговореном испоруком природног гаса, односно енергије сматра се максимална часовна потрошња у складу са издатим Решењем о одобрењу за прикључење (у даљем тексту: "Решење"), односно остварена потрошња Купца на месту примопредаје.

Количина испорученог гаса, односно енергије се утврђује мерењем протекле запремине, састава, квалитета, температуре гаса и атмосферског притиска на уговореном месту испоруке, а горња топлотна вредност се утврђује анализом узорака узетих на утврђеном месту узорковања.

Количина испоручене енергије из гаса изражава се у KWh.

Запремина испорученог гаса се мери одговарајућим мерним уређајима, са мерилима запремине физички протеклог гаса (у  $m^3$ ), мерилима температуре и притиска на радним условима и уређејем за аутоматску конверзију измерене запремине физички протеклог гаса на запремину гаса на референтним условима.

Референтни услови за мерење запремине гаса могу бити стандардни (температура  $15^0 C$  и притисак од 1,01325 bar) и нормални (температура од  $0^0 C$  и притисак од 1,01325 bar).

Референтни услови за обрачун протекле запремине гаса су нормални услови, температура од  $0^0 C$  и притисак од 1,01325 bar.

На дистрибутивном систему за мерење запремине примењиваће се стандардни услови, а за обрачун протекле запремине природног гаса примењују се нормални услови.

Уколико мерни уређај нема уређај за конверзију запремине, измерена запремина гаса на радним условима се своди рачунски на нормалне услове, односно стандардне услове у складу са Уредбом.

Запремина природног гаса на нормалним условима утврђена у складу са Уредбом користи се за обрачун испоручене енергије природног гаса у KWh.

Утврђивање испоручених количина гаса, односно енергије врши се на месту испоруке најмање једном у току обрачунског периода који не може бити дужи од 31 (тридесетједан) дан, као и при промени цене енергије из гаса или при промени услова испоруке у складу са Уговором, Законом и прописима донетим по основу закона.

Очитавање испоручених количина гаса, односно енергије врши се на мерном уређају у складу са Правилима.

Ако се утврди да мерни уређај није мерио потрошњу у одређеном временском периоду, односно да је регистровање било непотпуно, процену потрошње гаса, односно енергије утврдиће оператор система у складу са Правилима.

Ако оператор система основано посумња да је Купац мерни уређај намерно оштетио, или ако утврди да је Купац неовлашћено прикључио свој објекат на дистрибутивни систем или на други начин неовлашћено користи гас, односно енергију односно онемогућава тачно мерење испорученог гаса, односно енергије дужан је да без одлагања искључи такав објекат са дистрибутивног система и сам процени потрошњу гаса у складу са Правилима.

Неовлашћено преузети гас, односно енергија обрачунава се у складу са Уредбом. Под неовлашћеном потрошњом подразумева се: коришћење природног гаса, односно енергије без уговора о снабдевању, коришћење природног гаса, односно енергије без обезбеђеног уговореног инструмента обезбеђења плаћања за случај неиспуњења уговорених обавеза, коришћење гаса односно енергије у објекту без одобрења за прикључење, самовласно прикључење након обуставе испоруке гаса, коришћење гаса мимо мерног уређаја,

коришћење гаса преко мерног уређаја коме је онемогућено правилно регистраовање потрошње, кориђење гаса преко мерног уређаја коме су оштећене пломбе оператора система, самовласна замена регулатора или других уређаја који утичу на тачност мерења потрошње, коричење гаса, односно енергије преко мерних уређаја који су оштећени а Купац није обавестио оператора система.

Оператор система врши обрачун неовлашћено преузетог природног гаса, односно енергије и утврђује период за који се врши обрачун.Период за обрачун неовлашћене потрошње не може бити дужи од годину дана. Уколико не може да се утврди почетак неовлашћене потрошње, сматра се да је она трајала од дана последње контроле мерног места. Неовлашћено потрошено гас, односно енергија се обрачунава применом двоструке цене енергије природног гаса за резервно снабдевање.

Купац и Снабдевач имају право да захтевају ванредну контролу исправности мерног уређаја у складу са Правилима, уколико посумњају у његову исправност, при чему трошкове ванредне контроле сноси уговорна страна за коју се ванредном контролом установи да није била у праву.

Након извршеног испитивања мерног уређаја евентуална корекција обрачуна утрошених количина гаса, односно енергије врши се у складу са Правилима.

Снабдевач може за одређени временски период да изврши привремени обрачун и фактурише потрошњу енергије гаса на основу Решења, односно на основу норматива потрошње утвђених трошила без очитавања потрошње гаса, при чему се код првог наредног очитавања врши корекција према стварно утрошеним количинама.

Процена количина (паушал) се врши најдуже за период од 90 дана од дана испостављања обрачуна.

## ЦЕНА ЕНЕРГИЈЕ ИЗ ПРИРОДНОГ ГАСА

Цена енергије из природног гаса који се испоручује Купцу је регулисана. Испоручена енергија из природног гаса се обрачунава у складу са Методологијом на основу тарифа:

- 1) "енергент" изражен у дин/kWh;
- 2) "капацитет" изражен у дин/ kWh /дан/година
- 3) "накнада по месту испоруке" изражена у динарима по месту испоруке.

Тарифа за енергент се примењује на продату количину гаса, односно енергију утврђену мерењем на месту испоруке у обрачунском периоду.

Тарифа за капацитет се примењује на максималну дневну потрошњу гаса, односно енергије у претходној години. Максимална дневна потрошња гаса, односно енергије у претходној години где не постоји могућност дневног очитавања, израчунава се на основу максималне измерене месечне потрошње на месту испоруке. У првој години прикључења максимална дневна потрошња гаса односно енергије утврђује се на основу података о максималној дневној потрошњи гаса, односно енергије за ту годину из члана 2. Уговора. На исти начин утврђује се максимална дневна потрошња гаса и за Купца који у претходној години није имао потрошњу гаса.

Тарифа накнада по месту испоруке примењује се за свако место испоруке, а како је утврђена на годишњем нивоу, распоређује се према броју обрачунских периода.

Купцима из категорије домаћинства – мерач Г4 и Г6, као и правним лицима која остварују право на јавно снабдевање мерач Г4 и Г6, обрачунавају се само тарифе "енергент" и "накнада по месту испоруке" а купцима који имају мерач Г10 и више, уз напред наведене обрачунава се и тарифа "капацитет".

Купцу из категорије домаћинство као и правним лицима који остварују право на јавно снабдевање мерац Г4 и Г6 којима је обустављена испорука гаса, односно енергије, обрачунава се тарифа "накнада по месту испоруке" за све време трајања обуставе, осим у случају када је на његов писани захтев обустављена испорука, која може трајати најмање једну, а највише две године.

Купцу који има мерац Г10 и више, коме је обустављена испорука гаса, обрачунава се тарифа "капацитет" и "накнада по месту испоруке" за све време трајања обуставе, осим у случају када је на његов писани захтев обустављена испорука која може трајати најмање једну, а највише две године.

## ИСПОСТАВЉАЊЕ РАЧУНА

Снабдевач је у обавези да фактурише испоручену енергију из гаса са припадајућом накнадом за унапређење енергетске ефикасности и порезима на додату вредност у року од 10 (десет) дана од датума промета.

Купац је обавезан да преузету енергију из гаса плати у року до 20 (двадесет) дана од датума промета, односно у року доспећа рачуна на наплату.

Уколико уговорени датум доспећа пада у нерадни дан, а нерадним даном се поред недеље и државних празника сматра и субота, исти се преноси на први наредни радни дан.

## ОБАВЕЗЕ СНАБДЕВАЧА

Снабдевач је у обавези да почне са испоруком енергије из гаса Купцу у року од 15 (петнаест) дана од дана закључења Уговора, под условом да Купац испуњава обавезе прописане Уговором, Законом, Уредбом и Правилима.

Снабдевач гасоводом испоручује енергију из гаса Купцу на паритету место испоруке Купца које је наведено у Решењу и представља мерни уређај: Снабдевач је испоручио, а Купац преузео енергију из гаса одмах после проласка гаса кроз мерни уређај, након чега сви ризици и одговорности прелазе на Купца.

Снабдевач је обавезан да фактурише испоручени гас, односно енергију са припадајућом накнадом за унапређење енергетске ефикасности и порезом на додату вредност у року од 10 (десет) дана од датума промета.

Снабдевач је у обавези да уз или на рачуну за испоручену енергију из гаса информише Купца о следећем: количинама енергије из природног гаса коју је купац преузео током претходног месеца, просечној цени енергије из природног гаса у том месецу, ценама по елементима за обрачун испоручене енергије из гаса, укупно испорученој количини енергије из природног гаса и месечној потрошњи у претходних 12 месеци, односу испоручене енергије из гаса у претходном месецу и истом месецу претходне године, односу количине енергије из гаса коју је од преузео у односу на количине које преузимају купци његове категорије, начину на који могу добити информације о доступним мерама побољшања енергетске ефикасности, списку мера за уштеду енергије.

Снабдевач је у обавези да објављује Одлуку о ценама на интернет страници предузећа: [www.gasruma.rs](http://www.gasruma.rs) по добијању сагласности Агенције за енергетику.

Снабдевач се обавезује да о промени цена и других услова продаје обавести Купца у разумном року, а најкасније 30 (тридесет) дана пре примене измене цена или услова продаје, изузев у случају снижења цена и давања Купцу повољнијих услова продаје, при чему се обавештењем сматра и објављивање информације преко средстава јавног информисања или преко интернет странице Оператора.

Снабдевач је дужан да фактурисање испоручених количина енергије из гаса врши најмање једном у току обрачунског периода који не може бити дужи од 31 (тридесетједан) дан, при чему се датумом промета сматра датум очитавања количине испорученог гаса на уговореном месту испоруке у складу са прописима.

Снабдевач је дужан да упозна Купца са условима потребним за стицање статуса енергетски угроженог купца.

Снабдевач је дужан да купцу који је стекао статус енергетски угроженог купца обрачунаша умањење у складу са прописима.

Снабдевач је дужан да благовремено и уредно у својим пословним књигама евидентира уплате купаца.

Снабдевач је дужан да на продајном месту видно истакне обавештење о начину и месту пријема рекламије, као и да обезбеди лице које је овлашћено за пријем рекламије у току радног времена.

Снабдевач је дужан да одговори купцу на изјављену рекламију у року од 8 дана од дана пријема рекламије на рачун.

Снабдевач је дужан да води евиденцију примљених рекламија и да исте чува најмање две године од дана њиховог подношења.

Снабдевач је дужан да формира комисије и саветодавна тела за решавање рекламија купаца у чијем саставу су и представници евидентираних удружења и савеза.

Снабдевач је дужан да, пре обуставе испоруке енергије из природног гаса због неизвршених обавеза, крајњег купца у писаној форми упозори да, у року који не може бити краћи од 15 и дужи од 30 дана од дана упозорења измири доспеле обавезе, односно постигне споразум о извршењу обавезе, као и да упозори купца на обавезу предузимања свих потребних мера ради заштите живота и здравља људи, безбедности имовине и заштите животне средине.

Снабдевач је дужан да сваке године до 1. марта купцу достави: податке о оператору система, податке о потрошњи енергије из гаса у претходној години по месецима, информацију о праву промене снабдевача, услове за остваривање права на јавно снабдевање, услове за остваривање права на накнаду због одступања квалитета испоруке и снабдевања, датуму истека уговора, мере за штедњу и безбедност, подсетника да купац мора да пријави неисправност мерног уређаја.

Снабдевач је дужан да извршава друге обавезе у складу са прописима и уговором.

## **ПРАВА СНАБДЕВАЧА**

Снабдевач има право на прибављање података и документата неопходних за закључење и праћење уговорних односа. Потписивањем уговора Купац даје пристанак да се његови лични подаци прикупљају и обрађују у сврху закључења и извршења Уговора, те да се исти могу доставити надлежним органима у случају када за то постоји законски оквир.

Снабдевач има право да Купцу који је правно лице без одлагања обустави испоруку гаса, односно енергије у случају да Купац не достави уговорен инструмент обезбеђења плаћања, сагласно важећој Уредби.

Снабдевач има право на наплату потраживања везаних за реализацију уговора.

Снабдевач има право да доспела потраживања наплати реализацијом инструмената обезбеђења плаћања, уколико Купац не измирује своје обавезе у уговореном валутном року.

Снабдевач има право да захтева измену уговореног инструмента обезбеђења плаћања у случају да се у току реализације уговора на званичном сајту Народне банке Србије евидентира да је рачун Купца био у блокади која је трајала дуже од два дана. Уколико Купац не достави захтевани инструмент обезбеђења плаћања, Снабдевач има право да му обустави испоруку гаса.

Снабдевач има право на наплату законске затезне камате, у случају доцње у извршењу обавеза плаћања. Камата се обрачунава на износ дуга од датума доспећа рачуна на наплату до дана исплате.

Снабдевач има право да покрене поступак принудне наплате пред надлежним органом ради наплате доспелих потраживања.

Снабдевач има право да плаћања евидентира хронолошки, према реду доспевања рачуна на наплату у случају истородних обавеза. У случају да купац поред главнице дугује камату и трошкове поступка, редослед књиговодственог затварања обавеза је: трошкови поступка, камата, главница.

Снабдевач може за одређени временски период извршити привремени обрачун и фактурисати испоручену енергију из гаса на основу Решења, односно на основу норматива потрошње уграђених трошила без очитавања потрошње гаса, при чему се од првог наредног очитавања врши корекција према стварно утрошеним количинама.

Снабдевач има право да захтева ванредну контролу исправности мernог уређаја у складу са Правилима, уколико посумња у његову исправност, при чему трошкове ванредне контроле сноси уговорна страна за коју се ванредном контролом установи да није у праву. Након извршеног испитивања мernог уређаја евентуална корекција обрачуна утрошене количине енергије из гаса врши се у складу са Правилима.

Снабдевач има право да Купцу обустави испоруку гаса у случајевима и под условима утврђеним Уговором, Законом, Уредбом и другим прописима.

## ОБАВЕЗА КУПАЦА

Купац је дужан да преузме и користи енергију из гаса само у сврху за коју је Уговор закључен.

Купац је дужан да даје Снабдевачу тачне личне и друге податке неопходне за закључење уговора и праћење уговорног односа. Купац је дужан да у року од 15 дана пријави Снабдевачу промену власништва, адресе за достављање рачуна, промену личног имена и друге промене од занчаја за уговорни однос, у супротном ће сносити одговорност за штету коју је због тога претрпео Снабдевач.

Купац је дужан да потрошњу енергије из гаса остварује у границама одобреног капацитета. Уколико се на захтев Купца повећа капацитет мernог сета, обавеза Купца је да са Снабдевачем потпише нови уговор или анекс постојећег у складу са изменом мernог сета.

Купац је дужан да чува мерни уређај, штити га од оштећења или крађе и без одлагања обавести Снабдевача о било каквом квару мernог уређаја.

Купац је дужан да овлашћеним лицима омогући приступ мernом уређају и повезаним уређајима у сврху контроле, замене, баждарења, узимања или осигурања мernог уређаја, као и очитавања утрошене количине природног гаса. У случају неиспуњења ове обавезе

Снабдевач може да наложи оператору да се приступи обустави испоруке енергије из гаса, као и да против Купца покрене прекршајни поступак.

Купац је у обавези да достави уговорене инструменте обезбеђења плаћања пре почетка испоруке енергије из гаса.

Купац је дужан да, уколико се определи за авансно плаћање енергије (уместо уговореног инструмента плаћања), изврши уплату у року који је назначен у профактури. На авансне уплате се не зарачунава камата.

Купац је дужан да омогући очитавање потрошње енергије из гаса.

Купац је обавезан да преузету енергију из гаса плати у року до 20 дана од датума промета. Уколико датум доспећа пада у нерадни дан преноси се на први наредни радни дан.

Купац је обавезан да за доспели, неплаћени рачун, уплати законску затезну камату у складу са прописима. Плаћање се урачунава према редоследу доспећа рачуна на наплату. Уколико Купац поред главног дуга дугује и трошкове и камате, прво се отплаћујују трошкови, затим камата и најзад главница. Камата се обрачунава на износ дуга од датума доспећа рачуна за наплату до дана исплате, по стопи која је утврђена законом.

Потписивањем Уговора, Купац даје сагласност да прихвата трошкове искључења енергије природног гаса због неизмиривања обавеза, као и трошкове укључења – поновног пуштања енергије из природног гаса након измирења доспелих обавеза.

Купац прихвата и друге трошкове у складу са званичним ценовником оператора дистрибутивног система.

Купац је дужан да сноси све трошкове платног промета које су у вези са плаћањем рачуна. Новчана обавеза која се измирује путем банке или јавног поштанског оператора сматра се измиреном на дан када су банка или јавни поштански оператор примили платни налог купца.

Купац је у обавези да достави нове инструменте обезбеђења плаћања у случају да претходно достављени буду реализовани, кад се промени овлашћено лице за потписивање, односно кад настану друге околности због којих се претходно достављени инструменти обезбеђења плаћања не могу реализацијати, најкасније у року од 15 дана од дана настанка нових околности.

Купац је обавезан да без одлагања писаним путем обавести оператора система о настанку оштећења мерног уређаја.

Купац је дужан да извршава друге обавезе у складу са прописима и уговором.

## ПРАВА КУПЦА

Купац има право на испоруку енергије из гаса месту испоруке Купца које је наведено у Решењу и представља мерни уређај сагласно одредбама Методологије.

Купац има право да Снабдевачу поднесе рекламију на рачун на адресу Рума, улица ЈНА број 136, на e-mail [office@gasruma.rs](mailto:office@gasruma.rs) или путем бесплатне телефонске линије број 0800 00 30 07.

Купац има право да, уместо доставе уговорених инструмената обезбеђења плаћања, изврши уплату аванса у висини коју предрачуном утврди Снабдевач. Износ предрачуна не може бити мањи од количине енергије из гаса из наруџбенице за односни месец, укључујући трошкове приступа транспортном и дистрибутивном систему, накнаде и ПДВ.

Купац има право да поднесе приговор на извршену обуставу испоруке енергије из природног гаса у складу с прописима.

Купац има право да покрене судски поступак или приступи вансудском решавању спорова, ако је у питању купац из категорије "домаћинства".

Купац има право да му се обрачунама умањење дуга, уколико је стекао статус енергетски угроженог купца.

Купац има право да покрене поступак промене Снабдевача.

Купац има право да буде благовремено информисан о промени цене и услова испоруке путем представа јавног информисања или путем интернет странице Снабдевача.

Купац има право да захтева обуставу испоруке енергије из природног гаса која може трајати најмање једну, а највише две године.

Купац има право да захтева ванредну контролу исправности мерног уређаја у складу са Правилима, уколико посумња у његову исправност, при чему трошкове ванредне контроле сноси уговорна страна за коју се ванредном контролом установи да није била у праву. Након извршеног испитивања мерног уређаја евентуална корекција обрачуна утрошених количина гаса врши се у складу са Правилима.

Купац има право приговора на квалитет испоруке и снабдевања гасом.

Купац има право на исплату накнаде због одступања од квалитета испоруке и снабдевања природним гасом у случајевима и висини који су прописани актом којим је уређено праћење техничких и комерцијалних показатеља и регулисање квалитета испоруке и снабдевање природним гасом.

## **ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ЕНЕРГИЈЕ ИЗ ГАСА**

Купац је обавештен да, у случају да му је обустављена испорука енергије из гаса, на основу прописа не престаје уговор о снабдевању ида Снабдевач има обавезу да га задужи за тарифу капацитет и/или накнада по месту испоруке за све време трајања обуставе, осим када је обустава извршена на захтев Купца која траје најмање једну, а најдуже две године.

## **ПОРЕМЕЋАЈИ У ИСПОРУЦИ И ВИША СИЛА**

У случају краткотрајних поремећаја у снабдевању гасом, односно енергијом услед хаварија, непредвиђених околности на гасоводном систему и других околности које за последицу имају смањење испоруке, у циљу очувања сигурности гасоводног система примењиваће се мере ограничења прописане Законом и Уредбом.

Сматраће се да је наступило дејство више силе, уколико дође до: рада, штрајка, пожара, поплаве, земљотреса, експлозије или оштећења гасоводног система у Републици Србији, као и услед аката надлежних државних органа или међународних организација, као и свих оних догађаја који су настали након закључења уговора а који се нису могли предвидети, односно чије се наступање није могло избећи или отклонити.

Сматраће се да је наступило дејство више силе и кад дође до прекида транспорта увозног гаса, као и случају дејства више силе на гасним објектима и инсталацијама Купца.

Уговорна страна која, услед случаја више силе, не може да изврши своје уговорне обавезе дужна је да без одлагња обавести другу уговорну страну о догађају који

представља вишу силу, о очекиваном трајању исте, те да пружи одговарајуће доказе, као и да без одлагања обавести другу уговорну страну о престанку таквог догађаја.

Наступање више силе не утиче на обавезу плаћања Купца за испоручену енергију из гаса.

## ПРОМЕНА ВЛАСНИШТВА

У случају промене власништва на објекту, претходни власник – крајњи купац је дужан да у року од осам дана од дана промене, у писаној форми достави Снабдевачу отказ уговора за одговарајуће место примопредаје, са одговарајућом исправом о промени власништва.

Нови власник објекта је обавезан да у истом року Снабдевачу подносе захтев за закључивање новог уговора о снабдевању, уз одговарајућу исправу о власништву.

У случају да се са новим власником не закључи уговор о снабдевању, са даном очитавања стања на уређају за мерење протока гаса, оператор система ће обуставити испоруку природног гаса на том мерном месту.

Уколико нови власник поднесе захтев уз доказе о промени власништва на објекту, може да закључи уговор о снабдевању.

Очитано стање мерног уређаја је крајње стање за претходног власника – купца и почетно стање за новог власника – купца.

Неизмирене обавезе претходног власника објекта не могу бити сметња да нови власник закључи уговор о снабдевању.

## ТРАЈАЊЕ И ПРЕСТАНАК УГОВОРА

Уговор се, по правилу, закључује на неодређено време.

Уговор о снабдевању може да се закључи на одређено време са закупцем објекта на основу уговора о закупу и сагласности закуподавца у складу са Уредбом.

Уговор о снабдевању може да се закључи на одређено време и са корисником објекта по другом основу, на основу одговарајуће исправе (одлука, решење, уговор и др.) и сагласности власника објекта.

Минимални рок трајања уговорног односа је једна календарска година, изузев за случај када дође до промене капацитета, власништва, личног имена и промене Снабдевача.

Уговор престаје у случају раскида у складу са прописима, пресанком Купца – правног лица, односно смрћу Купца – физичког лица, променом власништва на непокретности и у случају наступања дугих околности које за последицу имају престанак Уговора.

## ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

У случају неусаглашености Уговора и Општих услова, меродавне ће бити одредбе Уговора.

Снабдевач може једнострано изменити Опште услове, о којим променама ће Купци бити обавештени јавном обавештењем на интернет страници Снабдевача најкасније тридесет дана пре ступања на снагу. У случају да је битна измена неповољнија за Купца, те Купац не жели прихватити такву измену, може да раскине Уговор који производи правно дејство даном ступања на снагу објављене измене. Писани захтев за раскид уговора подноси се најкасније до момента ступања на снагу објављених измена Општих услова.

Уколико Купац у року од момента објаве до момента ступања на снагу измена Општих услова не обавести Снабдевача да раскида уговор, сматраће се да је пристао на измене Општих услова.

На све односе између уговорних страна које нису посебно регулисане Уговором, непосредно ће се примењивати одредбе Закона о облигационим односима, Закона о енергетици, Закона о заштити потрошача, Уредбе о условима испоруке и снабдевања природног гаса, Правила о раду дистрибутивног система, Методологије за одређивање цене природног гаса за јавно снабдевање, Правила о промени Снабдевача и других прописа, као и аката Снабдевача.

Уговорне стране ће евентуалне спорове из Уговора или у вези са Уговором покушати да реше мирним путем, а у супротном уговарају надлежност стварно надлежног суда према месту седишта Снабдевача.

Ови Општи услови ступају на снагу истеком 30 дана од дана објављивања на интернет страници Снабдевача.

